

## REGULAMIN PROMOCJI "NAKLEJKI GRATIS"

### I. Definicje

1. Organizator: PE-FLEX sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Gdowie (adres: ul. Nowa Wieś 103, 32-420 Gdów), NIP: 6832108722.
2. Uczestnik: osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która bierze udział w Promocji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Rozdzielacz: produkt oferowany przez Organizatora w sklepie internetowym cennik24.pl, w tym rozdzielacze PEFLEX Standard oraz rozdzielacze projektowane indywidualnie w konfiguratorze BoxMaker.
4. Gratis: komplet naklejek montażowych PEFLEX (<https://cennik24.pl/naklejki-montazowe-9668>), przekazywany Uczestnikowi zgodnie z zasadami Promocji.
5. Sklep Internetowy: serwis internetowy dostępny pod adresem [cennik24.pl](https://cennik24.pl).
6. Regulamin Sklepu – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i sprzedaży dostępny na stronie: <https://cennik24.pl/page/terms>.

### II. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji w formie sprzedaży premiowej o nazwie „Naklejki gratis”, zwanej dalej „Promocją”, jest PE-FLEX sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Gdowie.
2. Celem Promocji jest nagradzanie Uczestników za zakup Rozdzielaczy.
3. Promocja obowiązuje w Sklepie Internetowym cennik24.pl.
4. Czas trwania Promocji: od **22.10.2025** do wyczerpania zapasów promocyjnych. Informacja o zakończeniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej cennik24.pl.
5. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta oraz ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

### III. Warunki uczestnictwa i przebieg promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla wszystkich klientów, zarówno konsumentów, jak i przedsiębiorców, którzy w okresie obowiązywania Promocji dokonają jednorazowego zakupu Rozdzielacza: standardowego lub projektowanego indywidualnie w systemie BoxMaker.

2. W ramach Promocji Uczestnik otrzyma jeden Gratis: komplet naklejek montażowych PEFLEX (4 sztuki) za każde zamówienie z Rozdzielaczem.
3. Uczestnik może odmówić przyjęcia Gratisu, informując o tym podczas składania zamówienia.
4. Promocje, akcje, rabaty i obniżki oferowane w sklepie cennik24.pl nie łączą się, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej. Klient ma prawo skorzystać z jednej akcji, promocji, rabatu lub obniżki, która jest dla niego bardziej korzystna.
5. Gratis nie zostanie wydany, jeżeli zapasy promocyjne w Sklepie Internetowym cennik24.pl zostaną wyczerpane. Informacja o wyczerpaniu zapasów zostanie opublikowana na stronie internetowej cennik24.pl i jest równoznaczna z zakończeniem Promocji.
6. Okazanie dowodu zakupu Rozdzielacza dokonanego w sklepie cennik24.pl nie uprawnia do odbioru Gratisu w innym terminie ani w innym miejscu niż przy realizacji danego zamówienia.
7. Rozdzielacze BoxMaker wykonywane są na indywidualne zamówienie klienta według jego specyfikacji, w związku z czym konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na podstawie art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta. Zasady zwrotów Rozdzielaczy w wersji Standard reguluje Regulamin Sklepu Internetowego cennik24.pl.

#### **IV. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest PE-FLEX sp. z o.o. sp. k.
1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Promocji, w tym rozpatrywania ewentualnych reklamacji.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Promocji.
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej cennik24.pl.

#### **V. Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy mogą składać:
  - w formie pisemnej na adres: PE-FLEX sp. z o.o. sp. k., ul. Nowa Wieś 103, 32-420 Gdów,
  - lub elektronicznie na adres e-mail: [biuro@peflex.pl](mailto:biuro@peflex.pl).

2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym lub drogą mailową w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Uczestnik ma prawo do złożenia odwołania od decyzji Organizatora w sprawie reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania odpowiedzi. Odwołanie należy przelać w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub mailowo na [biuro@peflex.pl](mailto:biuro@peflex.pl).
6. Odwołanie zostanie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania. O decyzji Uczestnik zostanie poinformowany w sposób analogiczny jak przy reklamacji.

## **VI. Pozasądowe sposoby rozstrzygnięcia sporów**

1. Organizator informuje, że konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów, w tym mediacji przed Wojewódzkim Inspektoratem Inspekcji Handlowej lub przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim.
2. Szczegółowe informacje o procedurach dostępne są na stronie UOKiK (<https://www.uokik.gov.pl>).
3. Konsument może także skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (ODR), dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## **VII. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [cennik24.pl](http://cennik24.pl).
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w Regulaminie w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn, takich jak zmiana przepisów prawa, zmiany organizacyjne Promocji, błędy redakcyjne lub zmiany funkcjonalności sklepu [cennik24.pl](http://cennik24.pl). Zmiany te nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników.
3. Wszelkie spory wynikające z Promocji, które nie zostaną rozwiązane w drodze reklamacji ani mediacji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z przepisami prawa polskiego.