

WARUNKI GWARANCJI

REKUPERATORÓW MARKI „REQNET” Z SERII „IZZI”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument (dalej również jako: „**Warunki Gwarancji**” lub „**Ogólne Warunki Gwarancji**”) określa zasady gwarancji (dalej jako: „**Gwarancja**”) udzielanej na rekuperatory marki „reQnet” z serii „iZZi” (dalej jako: „**Urządzenie**”).
2. Gwarancja jest udzielana przez producenta Urządzenia, którym jest REQNET sp. z o.o. z siedzibą w Gdowie (Gdów 685, 33-420 Gdów), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000715979, posługująca się numerem NIP: 6832098917, REGON: 369361930, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 5 000,00 złotych, numer BDO: 000286381 – dalej jako: „**Gwarant**” lub „**reQnet**”.
3. Gwarancja jest udzielana wyłącznie dla kompletnych Urządzeń zakupionych, zainstalowanych i uruchomionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Przez „**Klienta**” lub „**Uprawnionego**” na potrzeby niniejszego dokumentu rozumie się uprawnionego z tytułu Gwarancji, z dalszymi zastrzeżeniami.

II. OKRES TRWANIA GWARANCJI

1. Gwarancja jest udzielona na 24 (dwadzieścia cztery) miesiące liczone od dnia zakupu Urządzenia na które udzielana jest Gwarancja przez pierwszego (pierwotnego) nabywcę Urządzenia (dalej: „**Okres Gwarancji**”).
2. Gwarancja obejmuje wady ujawnione i zgłoszone przez Klienta w Okresie Gwarancji.

III. UPRAWNIENIA

1. W celu realizacji uprawnień wynikających z Gwarancji Klient zobowiązany jest łącznie do:
 - a. Przedstawienia faktury lub paragonu potwierdzającego zakup Urządzenia oraz
 - b. Przedstawienia prawidłowo uzupełnionej karty gwarancyjnej Urządzenia, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszych Warunków Gwarancji.
2. W ramach Gwarancji, reQnet zobowiązuje się, że w przypadku wystąpienia i zgłoszenia wady Urządzenia w okresie jej obowiązywania, nieodpłatnie usunie wadę na zasadach określonych w niniejszych Warunkach Gwarancji, z zastrzeżeniem dalszych podpunktów niniejszego dokumentu.
3. Gwarancją objęte są wyłącznie wady będące wadami produkcyjnymi Urządzenia w postaci wady materiałowej lub konstrukcyjnej Urządzenia lub jego części, tkwiącą w Urządzeniu w momencie jego sprzedaży i przejawiających się jego działaniem niezgodnym z warunkami określonymi w instrukcji Urządzenia.
4. Z zachowaniem praw przysługujących Klientowi zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, reQnet dokonuje usunięcia wady, o której mowa powyżej - według swojego wyboru - poprzez naprawę Urządzenia polegającą na naprawie Urządzenia lub wymianie jego wadliwych części na nowe.
5. Bez uszczerbku dla praw Klienta wynikających z niniejszej Gwarancji, realizacja naprawy lub wymiany dokonywana jest przez Gwaranta zgodnie z Ogólnymi Warunkami Serwisu reQnet (dalej jako: „OWS”), których aktualna treść jest dostępna na stronie: reQnet.pl.
6. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje realizacji czynności do których realizacji zobowiązany jest sam użytkownik Urządzenia, zgodnie z jego instrukcją jak np. konserwacja czy czyszczenie Urządzenia.
7. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów regulujących odpowiedzialność za zgodność towaru z Umową oraz rękojmi za wady, przy czym Gwarant zwraca uwagę, że odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi względem kupujących będących

przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego (z wyłączeniem jednak przedsiębiorców korzystających z praw przysługujących konsumentowi) została przez strony umowy sprzedaży wyłączona. Przez przedsiębiorcę korzystającego z prawa przysługujących konsumentowi w rozumieniu zdania poprzedniego rozumie się osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

8. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, Klientowi będącemu konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz przedsiębiorcą korzystającym z praw przysługujących konsumentowi (w rozumieniu wskazanym powyżej), z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

IV. ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE

1. W celu zgłoszenia wady w ramach Gwarancji Klient proszony jest o skorzystanie z dedykowanego formularza elektronicznego dostępnego na stronie internetowej: reqnet.pl i podania danych wskazanych jako wymagane w tym formularzu („**Zgłoszenie**”).
2. Gwarant potwierdza Klientowi wpłynięcie jego Zgłoszenia.
3. W celu przekazania informacji o rozpatrzeniu Zgłoszenia, w tym, w przypadku uznania roszczenia reklamacyjnego - w celu przekazania Klientowi terminu i sposobu realizacji roszczenia, reQnet kontaktuje się z Klientem na dane podane przez niego w formularzu Zgłoszenia, o którym mowa w ppkt. 1 powyżej.
4. Rozpatrywanie Zgłoszeń przez reQnet następuje w dni robocze.

V. REALIZACJA ROSZCZEŃ

1. Z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszego dokumentu i z zachowaniem praw przysługujących Klientowi na mocy przepisów powszechnie obowiązującego prawa, wykonanie zobowiązań gwarancyjnych (naprawa) przez reQnet następuje w terminie 14 dni roboczych od dnia pozytywnego rozpatrzenia Zgłoszenia przez reQnet, o którym mowa w pkt. IV ppkt. 3.
2. Z uwagi na specyfikę i charakter Urządzenia oraz fakt, że Urządzenie jest zamontowane u Klienta, zarówno rozpatrzenie Zgłoszenia jak i realizacja uprawnień Gwarancyjnych może wymagać udostępnienia przez Klienta Urządzenia reQnet.
3. Na czas realizacji zobowiązań gwarancyjnych przez reQnet może wpływać okoliczność, o której mowa w ppkt. 2 powyżej oraz inne ustalenia z Klientem. Czas realizacji może zostać również wydłużony, jednak nie dłużej niż o czas potrzebny na faktyczną realizację, w przypadku:
 - a. Wystąpienia okoliczności siły wyższej w rozumieniu określonym w niniejszym dokumencie;
 - b. Gdy realizacja roszczenia w pierwotnym terminie nie jest możliwa lub jest utrudniona, w szczególności w wyniku konieczności wyprodukowania lub zamówienia w szczególności części czy elementu niezbędnego do realizacji zobowiązania gwarancyjnego, jego realizacja w pierwotnym terminie nie jest możliwa

- przy czym będzie to zawsze realizacja w rozsądnym czasie, z zachowaniem praw przysługujących Klientowi na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

4. Wszelkie części czy inne elementy Urządzenia usunięte z niego w toku realizacji zobowiązania gwarancyjnego stają się własnością Gwaranta.
5. W przypadku Urządzenia wyposażonego w modułu wi-fi, podłączonego do sieci internetowej Klienta oraz działającego w chmurze - w zależności od przypadku - diagnostyka lub nawet

usunięcie wady przez Gwaranta może być wykonane w ramach zdalnego połączenia infrastruktury Gwaranta z Urządzeniem. W takim przypadku Gwarant poinformuje o tym Klienta. Realizacja taka będzie możliwa jeśli Klient wyrazi zgodę na takie połączenie oraz podejmie czynności wskazane przez Gwaranta w celu umożliwienia realizacji takiej naprawy, w tym przykładowo przez zmianę parametrów pracy Urządzenia. ReQnet wskazuje, że realizacja takiej usługi zdalnej i działanie Urządzenia wymaga połączenia Urządzenia z siecią Internet Klienta, a opłaty z tytułu korzystania z usługi transmisji danych leżą po stronie Klienta - Klient uiszcza je samodzielnie właściwemu operatorowi tej usługi, według taryf ustalonych przez operatora. W trakcie dokonywania zdalnej naprawy, o której mowa w niniejszym ppkt. konieczna może być aktualizacja oprogramowania Urządzenia. Dodatkowo podczas realizacji naprawy lub aktualizacji, konieczne może być nadpisanie niektórych ustawień Urządzenia lub ich przywrócenie do ustawień fabrycznych.

VI. WYŁĄCZENIA I ZASTRZEŻENIA

1. Gwarancja obowiązuje wyłącznie w przypadku dokonania montażu i użytkowania Urządzenia zgodnie z dokumentacją Urządzenia, w tym w szczególności instrukcją obsługi Urządzenia, jak również montażu i użytkowania Urządzenia w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zakresie regulacji dotyczących ochrony przeciwpożarowej i bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP) oraz zgodnie z pozostałymi zastrzeżeniami w niniejszym dokumencie.
2. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. Wad czy jakichkolwiek uszkodzeń czy innych nieprawidłowości Urządzenia, innych niż wskazane w pkt. III niniejszego dokumentu;
 - b. Urządzeń, które nie posiadają numeru seryjnego bądź nie jest możliwa lub jest znacznie utrudniona identyfikacja numeru seryjnego Urządzenia;
 - c. Akcesoriów czy elementów Urządzenia podlegających normalnemu zużyciu w toku ich eksploatacji, takich jak na przykład filtry;
 - d. Dokonywania czynności takich jak: regulacja anemostatów, regulacja systemu wentylacyjnego, usługi czyszczenia Urządzenia i elementów systemu wentylacyjnego, kontrola urządzeń peryferyjnych nieobjętych Gwarancją oraz wad wynikających z takich czynności;
 - e. Elementów związanych bezpośrednio z montażem Urządzenia, takich jak na przykład: elementy montażowe, kanały wentylacyjne, urządzenia peryferyjne, przewody zasilania i sygnałowe - chyba, że zostały one dostarczone wraz z Urządzeniem bezpośrednio przez reQnet;
 - f. Komunikacji czy innej współpracy Urządzenia z urządzeniami czy jakimkolwiek oprogramowaniem osób czy podmiotów trzecich;
 - g. Wad, usterek czy innego typu błędów i nieprawidłowości wynikających z niestabilności lub innych problemów z siecią Internet z której korzysta Urządzenie;
 - h. Wad wynikających z montażu, instalacji czy uruchomienia Urządzenia niezgodnie z dokumentacją Urządzenia, w szczególności instrukcją obsługi Urządzenia lub wskazaniem reQnet, jak również samego montażu, instalacji czy uruchomienia, jak przykładowo niewłaściwego podpięcia zasilania;
 - i. Wad wynikających z niewłaściwego doboru Urządzenia do potrzeb czy infrastruktury Klienta;
 - j. Wad wynikających z użytkowania Urządzenia w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa lub wskazaniem dokumentacji Urządzenia, w tym w szczególności instrukcji obsługi Urządzenia lub wskazaniem reQnet;
 - k. Uszkodzenia Urządzenia, w tym w szczególności mechanicznego uszkodzenia oraz wywołanych tym uszkodzeniem wad, w tym również wynikających z niewłaściwego czy niedostatecznego zabezpieczenia Urządzenia podczas prowadzenia prac budowlanych, remontowych, montażowych czy innych;
 - l. Innych uszkodzeń mechanicznych;

- m. Wad wynikających z nieprawidłowego zastosowania Urządzenia, w tym przykładowo zastosowania do urządzenia niewłaściwych wymogów technicznych, niesprawnej lub wadliwej instalacji elektrycznej, w tym nieposiadającej stosownych zabezpieczeń;
 - n. Wad czy innych uszkodzeń i nieprawidłowości Urządzenia wynikających z działania siły wyższej lub innych zdarzeń losowych, przy czym przez siłę wyższą należy rozumieć wszelkie wydarzenia, których Gwarant nie mógł przewidzieć i które zostały spowodowane przez okoliczności zewnętrzne, w szczególności takie jak: epidemia, wojna, pożar, susza, powódź, inne naturalne klęski, przepięcia (wahania napięcia) w instalacji elektrycznej, niewłaściwe napięcie w sieci, wyładowania atmosferyczne, nowe przepisy prawne, strajki;
 - o. Wad czy innych uszkodzeń i nieprawidłowości Urządzenia wynikających ze zdarzeń wywołanych przez zwierzęta czy owady;
 - p. Wad czy innych uszkodzeń i nieprawidłowości Urządzenia wynikających z wykorzystania w Urządzeniu niewłaściwych elementów eksploatacyjnych czy innych wymiennych jak przykładowo brakiem odpowiednich filtrów oraz ich odpowiedniej wymiany;
 - q. Wad czy innych uszkodzeń i nieprawidłowości Urządzenia wynikających z działań czynników zewnętrznych lub osób i podmiotów trzecich w tym przykładowo zanieczyszczenia Urządzenia pyłem budowlanym;
 - r. Innych uszkodzeń powstałych nie z winy reQnet i nie stanowiących wady objętej niniejszą Gwarancją.
3. Utrata Gwarancji następuje w przypadku:
 - a. Wykonywania serwisu lub modyfikacji lub konserwacji lub naprawy lub zmian konstrukcyjno-technicznych Urządzenia przez podmioty nieuprawnione;
 - b. Stosowania w Urządzeniu nieodpowiednich części zamiennych.
 4. W przypadku gdy Klientowi nie przysługuje zgodnie z niniejszym dokumentem Gwarancja, reQnet może zrealizować na rzecz Klienta, na jego zlecenie i na warunkach określonych zgodną umową stron, określone czynności serwisowe w ramach odpłatnej usługi (odpłatna usługa serwisowa), zgodnie z zasadami realizacji takiej usługi określonymi w dokumencie OWS. W ten sam sposób mogą zostać zrealizowane względem Urządzenia inne – wykraczające poza zakres Gwarancji Usługi jak przykładowo czynności serwisowe związane z okresowymi przeglądami, czyszczeniem i konserwacją.
 5. Gwarant informuje, że jeżeli Zgłoszenie serwisu było bezzasadne, Klient może zostać obciążony poniesionymi przez Gwaranta kosztami jak np. koszty podróży. Zapis w zdaniu poprzednim nie ma zastosowania do Klientów będących konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz przedsiębiorcami korzystającymi z praw przysługujących konsumentowi (w rozumieniu wskazanym powyżej).

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przez dni robocze w rozumieniu niniejszego dokumentu rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszego dokumentu zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz.U. 1964 Nr 16 poz. 93 ze zm. (Kodeks Cywilny) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz. U. 2014, Nr 827 ze zm. (Ustawa o prawach konsumenta).
3. Jeżeli ktoś z postanowień niniejszego dokumentu jest lub stanie się całości albo w części nieskuteczne (na przykład z powodu zmiany przepisów prawa), nie narusza to skuteczności pozostałych postanowień.

Załączniki:

- 1) Karta Gwarancyjna;
- 2) Inne: _____

Załącznik nr 1 do WARUNKÓW GWARANCJI REKUPERATORÓW MARKI „REQNET” Z SERII „IZZI”

Karta gwarancyjna

Miejsce na etykietę Urządzenia

Wypełnia sprzedawca / instalator*	Nazwa adres sprzedawcy / Instalatora Urządzenia:	
	Data sprzedaży Urządzenia:	
	Data i podpis sprzedawcy / Instalatora:	

Wypełnia Instalator lub (w przypadku samodzielnego montażu) Użytkownik	Dane użytkownika (Uprawnionego z Gwarancji):	Imię i nazwisko	
		Nr telefonu	
		Adres email	
	Data montażu Urządzenia:		
	Wyniki z pomiarów wydajności centrali na III biegu:	Nawiew [m ³ /h]	Wyciąg [m ³ /h]

Oświadczenie użytkownika (Uprawnionego z Gwarancji)

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią instrukcji montażu i obsługi Urządzenia (w tym o okresowej wymianie filtrów) oraz Warunkami Gwarancji, których integralną częścią jest niniejsza Karta Gwarancyjna.

.....
Data i czytelny podpis Użytkownika
(Uprawnionego z Gwarancji)

