

WARUNKI GWARANCJI

REKUPERATORÓW MARKI „REQNET” Z SERII „reQ”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument (dalej również jako: „**Warunki Gwarancji**” lub „**Ogólne Warunki Gwarancji**”) określa zasady gwarancji (dalej jako: „**Gwarancja**”) udzielanej na rekuperatory marki „reQnet” z serii „reQ” (dalej jako: „**Urządzenie**”).
2. Gwarancja jest udzielana przez producenta Urządzenia, którym jest REQNET sp. z o.o. z siedzibą w Gdowie (Gdów 685, 33-420 Gdów), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000715979, posługująca się numerem NIP: 6832098917, REGON: 369361930, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 5 000,00 złotych, numer BDO: 000286381 – dalej jako: „**Gwarant**” lub „**reQnet**”.
3. Gwarancja jest udzielana wyłącznie dla kompletnych Urządzeń zakupionych, zainstalowanych i uruchomionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Z uwagi na charakter i specyfikę Urządzenia, montażu i uruchomienia Urządzenia na rzecz Klienta powinny dokonywać wyłącznie wyspecjalizowane podmioty będące instalatorami tego typu urządzeń tj. specjalistami w branży inżynierii sanitarnej, która zajmuje się ogrzewaniem, wentylacją lub klimatyzacją (HVAC - ang. Heating, Ventilation, Air Conditioning), które jednocześnie nawiązały współpracę z Gwarantem, w ramach której otrzymały dostęp do aplikacji „Inprax” umożliwiającej Pierwsze Uruchomienie Urządzenia, w rozumieniu wskazanym w pkt. II poniżej. (dalej jako: „**Instalator**”). Gwarancja, zgodnie również z dalszymi zapisami tego dokumentu przysługuje wyłącznie na Urządzenia, które zostały zainstalowane, zamontowane i uruchomione prawidłowo - zgodnie z dokumentacją Urządzenia, w tym w szczególności instrukcją obsługi Urządzenia oraz zgodnie z dalszymi zapisami niniejszego dokumentu (tj. przede wszystkim wyłącznie przez Instalatora).
5. Przez „**Klienta**” lub „**Uprawnionego**” na potrzeby niniejszego dokumentu rozumie się uprawnionego z tytułu Gwarancji, z dalszymi zastrzeżeniami.

II. OKRES TRWANIA GWARANCJI

1. Gwarancja jest udzielona na: 24 (dwadzieścia cztery) miesiące z uwzględnieniem, że bieg tego terminu rozpoczyna się:
 - a. z dniem Pierwszego Uruchomienia Urządzenia w rozumieniu ppkt. 3 i 4 poniżej, albo
 - b. najpóźniej z upływem 1 (jednego) miesiąca od dnia zakupu Urządzenia przez pierwszego (pierwotnego) nabywcę Urządzenia,- w zależności, które ze zdarzeń wystąpi wcześniej (dalej „**Okres Gwarancji**”).
2. Instalacja, montaż i uruchomienie Urządzenia następuje w miejscu wskazanym przez Klienta i wyłącznie przez Instalatora (w rozumieniu wskazanym wyżej).
3. Po dokonaniu przez Instalatora czynności związanych z instalacją i montażem Urządzenia, powinno nastąpić uruchomienie Urządzenia przez Instalatora (dalej: „**Pierwsze Uruchomienie Urządzenia**”), która to czynność zostaje podjęta, gdy:
 - a. instalacja Urządzenia została wykonana i sprawdzona przez Instalatora pod kątem zgodności z instrukcją obsługi Urządzenia oraz;
 - b. centrala oraz urządzenia peryferyjne Urządzenia zostały zamontowane przez Instalatora zgodnie z dokumentacją reQnet dostarczoną wraz z Urządzeniem.
4. Pierwsze Uruchomienie Urządzenia obejmuje wykonanie następujących czynności:
 - a. ustawienie parametrów Urządzenia przez Instalatora w systemie INPRAX (tj. systemie udostępnionym Instalatorowi przez reQnet i służącym do bieżącej i zdalnej obsługi Urządzenia przez Gwaranta);

- b. dokonanie przez Instalatora rejestracji Urządzenia w systemie INPRAX;
 - c. regulację systemu wentylacyjnego przez Instalatora.
5. Gwarancja obejmuje wady ujawnione i zgłoszone przez Klienta w Okresie Gwarancji.

III. UPRAWNIENIA

1. Warunkiem realizacji przez reQnet świadczeń wynikających z niniejszej Gwarancji jest łączne spełnienie przez Klienta następujących warunków:
 - a. wykonanie wyłącznie przez Instalatora (w rozumieniu wskazanym wyżej) prawidłowej instalacji, montażu i uruchomienia Urządzenia tj. zgodnego z dokumentacją Urządzenia, w tym przede wszystkim instrukcją obsługi Urządzenia;
 - b. przedstawienie faktury lub paragonu potwierdzającego zakup Urządzenia;
 - c. oraz przedstawienie prawidłowo wypełnionego dokumentu „Potwierdzenia Uruchomienia Centrali Wentylacyjnej” wraz z „Oświadczeniem Użytkownika” oraz kartą gwarancyjną - stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszych Warunków Gwarancji, z zastrzeżeniem zdania kolejnego. Część Załącznika nr 1 (Potwierdzenie Uruchomienia Centrali Wentylacyjnej) powinna zostać wypełniona przez Instalatora.
2. W ramach Gwarancji, reQnet zobowiązuje się, że w przypadku wystąpienia i zgłoszenia wady Urządzenia w okresie jej obowiązywania, nieodpłatnie usunie wadę na zasadach określonych w niniejszej Gwarancji, z zastrzeżeniem dalszych podpunktów niniejszego dokumentu.
3. Gwarancją objęte są wyłącznie wady będące wadami produkcyjnymi Urządzenia w postaci wady materiałowej lub konstrukcyjnej Urządzenia lub jego części, tkwiącą w Urządzeniu w momencie jego sprzedaży i przejawiających się jego działaniem niezgodnym z warunkami określonymi w instrukcji Urządzenia.
4. Z zachowaniem praw przysługujących Klientowi zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, reQnet dokonuje usunięcia wady, o której mowa powyżej - według swojego wyboru - poprzez naprawę Urządzenia polegającą na naprawie Urządzenia lub wymianie jego wadliwych części na nowe.
5. Bez uszczerbku dla praw Klienta wynikających z niniejszej Gwarancji, realizacja naprawy lub wymiany dokonywana jest przez Gwaranta zgodnie z Ogólnymi Warunkami Serwisu reQnet (dalej jako: „OWS”), których aktualna treść jest dostępna na stronie: reQnet.pl.
6. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje realizacji czynności do których realizacji zobowiązany jest sam użytkownik Urządzenia, zgodnie z jego instrukcją jak np. konserwacja czy czyszczenie Urządzenia.
7. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów regulujących odpowiedzialność za zgodność towaru z Umową oraz rękojmi za wady, przy czym Gwarant zwraca uwagę, że odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi względem kupujących będących przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego (z wyłączeniem jednak przedsiębiorców korzystających z praw przysługujących konsumentowi) została przez strony umowy sprzedaży wyłączona. Przez przedsiębiorcę korzystającego z prawa przysługujących konsumentowi w rozumieniu zdania poprzedniego rozumie się osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

8. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, Klientowi będącemu konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz przedsiębiorcą korzystającym z praw przysługujących konsumentowi (w rozumieniu wskazanym powyżej), z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

IV. ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE

1. W celu zgłoszenia wady w ramach Gwarancji Klient proszony jest o skorzystanie z dedykowanego formularza elektronicznego dostępnego na stronie internetowej: reQnet.pl i podania danych wskazanych jako wymagane w tym formularzu („Zgłoszenie”).
2. Gwarant potwierdza Klientowi wpłynięcie jego Zgłoszenia.
3. W celu przekazania informacji o rozpatrzeniu Zgłoszenia, w tym, w przypadku uznania roszczenia reklamacyjnego - w celu przekazania Klientowi terminu i sposobu realizacji roszczenia, reQnet kontaktuje się z Klientem na dane podane przez niego w formularzu Zgłoszenia, o którym mowa w ppkt. 1 powyżej.
4. Rozpatrywanie Zgłoszeń przez reQnet następuje w dni robocze.

V. REALIZACJA ROSZCZEŃ

1. Z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszego dokumentu i z zachowaniem praw przysługujących Klientowi na mocy przepisów powszechnie obowiązującego prawa, wykonanie zobowiązań gwarancyjnych (naprawa) przez reQnet następuje w terminie 14 dni roboczych od dnia pozytywnego rozpatrzenia Zgłoszenia przez reQnet, o którym mowa w pkt. IV ppkt. 3.
2. Z uwagi na specyfikę i charakter Urządzenia oraz fakt, że Urządzenie jest zamontowane u Klienta, zarówno rozpatrzenie Zgłoszenia jak i realizacja uprawnień Gwarancyjnych może wymagać udostępnienia przez Klienta Urządzenia reQnet.
3. Na czas realizacji zobowiązań gwarancyjnych przez reQnet może wpływać okoliczność, o której mowa w ppkt. 2 powyżej oraz inne ustalenia z Klientem. Czas realizacji może zostać również wydłużony, jednak nie dłużej niż o czas potrzebny na faktyczną realizację, w przypadku:
 - a. Wystąpienia okoliczności siły wyższej w rozumieniu określonym w niniejszym dokumencie;
 - b. Gdy realizacja roszczenia w pierwotnym terminie nie jest możliwa lub jest utrudniona, w szczególności w wyniku konieczności wyprodukowania lub zamówienia w szczególności części czy elementu niezbędnego do realizacji zobowiązania gwarancyjnego, jego realizacja w pierwotnym terminie nie jest możliwa- przy czym będzie to zawsze realizacja w rozsądnym czasie, z zachowaniem praw przysługujących Klientowi na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
4. Wszelkie części czy inne elementy Urządzenia usunięte z niego w toku realizacji zobowiązania gwarancyjnego stają się własnością Gwaranta.
5. W przypadku Urządzenia wyposażonego w modułu wi-fi, podłączonego do sieci internetowej Klienta oraz działającego w chmurze - w zależności od przypadku - diagnostyka lub nawet usunięcie wady przez Gwaranta może być wykonane w ramach zdalnego połączenia infrastruktury Gwaranta z Urządzeniem. W takim przypadku Gwarant poinformuje o tym Klienta. Realizacja taka będzie możliwa jeśli Klient wyrazi zgodę na takie połączenie oraz podejmie czynności wskazane przez Gwaranta w celu umożliwienia realizacji takiej naprawy, w tym przykładowo przez zmianę parametrów pracy Urządzenia. reQnet wskazuje, że realizacja takiej usługi zdalnej i działanie Urządzenia wymaga połączenia Urządzenia z siecią Internet Klienta, a opłaty z tytułu korzystania z usługi transmisji danych leżą po stronie Klienta - Klient uiszcza je samodzielnie właściwemu operatorowi tej usługi, według taryf ustalonych przez operatora. W trakcie dokonywania zdalnej naprawy, o której mowa w niniejszym ppkt. konieczna może być aktualizacja oprogramowania Urządzenia. Dodatkowo podczas realizacji naprawy lub aktualizacji, konieczne może być nadpisanie niektórych ustawień Urządzenia lub ich przywrócenie do ustawień fabrycznych.

VI. DODATKOWE UPRAWNIENIE GWARANCYJNE - ZDALNE WSPARCIE DLA URZĄDZEŃ WYPOSAŻONYCH W MODUŁ WI-FI

1. reQnet dla Urządzeń wyposażonych w modułu wi-fi i podłączonych do sieci internetowej Klienta oferuje w ramach Gwarancji (z zastrzeżeniem jednak terminu wskazanego w ppkt. 7 poniżej) dodatkowe uprawnienie polegające na udzieleniu Klientowi zdalnej pomocy w rozwiązywaniu problemu z Urządzeniem, poprzez podjęcie działań w celu zdiagnozowania/ustalenia przyczyn powstania problemu z Urządzeniem, na zasadach określonych w tym punkcie (dalej jako: „Zdalne wsparcie”).
2. W ramach Zdalnego wsparcia realizowane są jedynie czynności określone wyraźnie w niniejszym punkcie.
3. Zdalne wsparcie ma charakter wyłącznie diagnostyczny, w jego ramach reQnet nie usuwa zdiagnozowanych błędów, wad czy innych nieprawidłowości.
4. Jeśli będzie to możliwe, po wykonaniu Zdalnego wsparcia reQnet wskaże Klientowi sposób usunięcia problemu czy innych nieprawidłowości.
5. W przypadku braku możliwości zdiagnozowania problemu z ramach Zdalnego wsparcia, na zlecenie Klienta zrealizowana może być odpowiednia usługa (serwisowa lub podobna) spośród usług oferowanych przez reQnet.
6. Zdalne wsparcie jest realizowane przez Serwisantów reQnet.
7. Z uwagi na charakter Zdalnego wsparcia oraz Urządzeń, reQnet oferuje Zdalne wsparcie przez czas w którym producent danej serii Urządzeń udziela ich wsparcia. reQnet poinformuje o zakończeniu świadczenia Zdalnego wsparcia poprzez informację na prowadzonej przez niego stronie internetowej oraz w aplikacji sterującej Urządzeniem (w przypadku gdy Urządzenie jest wyposażone w taką aplikację) – w miarę możliwości ze stosownym wyprzedzeniem.
8. Zdalne wsparcie jest realizowane przez reQnet w Dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00, chyba że Klient inaczej ustalił z reQnet indywidualnie.
9. W celu uzyskania Zdalnego wsparcia Klient wypełnia formularz, o którym mowa w pkt. IV ppkt. 1. W odpowiedzi na Zgłoszenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim reQnet kontaktuje się z Klientem na podane przez niego dane kontaktowe w celu ustalenia szczegółów realizacji Zdalnego wsparcia, w tym terminu udzielenia.
10. Zdalne wsparcie realizowane jest poprzez wskazane przez reQnet oprogramowanie online, łączące się z Urządzeniem wyposażonym w modułu wi-fi. W tym celu Urządzenie Klienta powinno być na czas realizacji Zdalnego wsparcia podłączone w sposób nieprzerwany do sieci Internet Klienta. Połączenie powinno gwarantować parametry wskazane przez reQnet (np. co do prędkości połączenia). Opłaty z tytułu korzystania z usługi transmisji danych leżą po stronie Klienta, a Klient uiszcza je samodzielnie właściwemu operatorowi tej usługi według taryf ustalonych przez operatora – nie są one elementem uprawnienia Zdalnego wsparcia.
11. Klient może, z zastrzeżeniem, o którym mowa w ppkt. 7 powyżej w ramach i w terminie obowiązywania Gwarancji skorzystać ze Zdalnego wsparcia w stosunku do posiadanego przez siebie Urządzenia maksymalnie 2 (dwa) razy w każdym roku kalendarzowym.
12. Dodatkowo z zastrzeżeniem, o którym mowa w ppkt. 7 powyżej w ramach i w terminie obowiązywania Gwarancji Klient korzystający z uprawnienia Zdalnego wsparcia, o którym mowa w tym punkcie, może uzyskać:
 - konsultacje telefoniczne w wymiarze maksymalnie 60 (sześćdziesięciu) minut w każdym roku kalendarzowym oraz
 - 1 (jedną) aktualizację oprogramowania Urządzenia w każdym roku kalendarzowym.
13. Usługi czy czynności w wymiarze przekraczającym zakres wskazany w ppkt. powyżej lub dla innych Urządzeń niż reQnet nie wchodzi w zakres Zdalnego wsparcia w ramach Gwarancji i mogą być realizowane na podstawie odrębnej umowy z Klientem.

14. W trakcie udzielania Zdalnego wsparcia, o którym mowa w niniejszym pkt. konieczna może być aktualizacja oprogramowania Urządzenia. Dodatkowo podczas realizacji naprawy lub aktualizacji, konieczne może być nadpisanie niektórych ustawień Urządzenia lub ich przywrócenie do ustawień fabrycznych.
15. Konsultacje telefoniczne, o których mowa powyżej, obejmują w szczególności wsparcie Klienta w celu zdiagnozowania problemu lub ewentualną pomoc w rozwiązaniu problemu – w zakresie w jakim możliwe są odpowiedzi na takie pytania bez dostępu do Urządzenia lub połączenia się z nim zdalnie.

VII. WYŁĄCZENIA I ZASTRZEŻENIA

1. Gwarancja obowiązuje wyłącznie w przypadku dokonania montażu i użytkowania Urządzenia zgodnie z dokumentacją Urządzenia, w tym w szczególności instrukcją obsługi Urządzenia, jak również montażu i użytkowania Urządzenia w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zakresie regulacji dotyczących ochrony przeciwpożarowej i bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP) oraz zgodnie z pozostałymi zastrzeżeniami w niniejszym dokumencie.
2. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. Wad czy jakichkolwiek uszkodzeń czy innych nieprawidłowości Urządzenia, innych niż wskazane w pkt. III niniejszego dokumentu;
 - b. Urządzeń, które nie posiadają numeru seryjnego bądź nie jest możliwa lub jest znacznie utrudniona identyfikacja numeru seryjnego Urządzenia;
 - c. Akcesoriów czy elementów Urządzenia podlegających normalnemu zużyciu w toku ich eksploatacji, takich jak na przykład filtry;
 - d. Dokonywania czynności takich jak: regulacja anemostatów, regulacja systemu wentylacyjnego, usługi czyszczenia Urządzenia i elementów systemu wentylacyjnego, kontrola urządzeń peryferyjnych nieobjętych Gwarancją oraz wad wynikających z takich czynności;
 - e. Elementów związanych bezpośrednio z montażem Urządzenia, takich jak na przykład: elementy montażowe, kanały wentylacyjne, urządzenia peryferyjne, przewody zasilania i sygnałowe - chyba, że zostały one dostarczone wraz z Urządzeniem bezpośrednio przez reQnet;
 - f. Komunikacji czy innej współpracy Urządzenia z urządzeniami czy jakimkolwiek oprogramowaniem osób czy podmiotów trzecich;
 - g. Wad, usterek czy innego typu błędów i nieprawidłowości wynikających z niestabilności lub innych problemów z siecią Internet z której korzysta Urządzenie;
 - h. Wad wynikających z montażu, instalacji czy uruchomienia Urządzenia niezgodnie z dokumentacją Urządzenia lub wskazaniami reQnet, jak również samego montażu, instalacji czy uruchomienia, jak na przykład niewłaściwego podpięcia zasilania;
 - i. Wad wynikających z niewłaściwego doboru Urządzenia do potrzeb czy infrastruktury Klienta;
 - j. Wad wynikających z użytkowania Urządzenia w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa lub wskazaniami dokumentacji Urządzenia, w tym w szczególności instrukcji obsługi Urządzenia lub wskazaniami reQnet;
 - k. Uszkodzenia Urządzenia, w tym w szczególności mechanicznego uszkodzenia oraz wywołanych tym uszkodzeniem wad, w tym również wynikających z niewłaściwego czy niedostatecznego zabezpieczenia Urządzenia podczas prowadzenia prac budowlanych, remontowych, montażowych czy innych;
 - l. Innych uszkodzeń mechanicznych;
 - m. Wad wynikających z nieprawidłowego zastosowania Urządzenia, w tym na przykład zastosowania do urządzenia niewłaściwych wymogów technicznych, niesprawnej lub wadliwej instalacji elektrycznej, w tym nieposiadającej stosownych zabezpieczeń;

- n. Wad czy innych uszkodzeń i nieprawidłowości Urządzenia wynikających z działania siły wyższej lub innych zdarzeń losowych, przy czym przez siłę wyższą należy rozumieć wszelkie wydarzenia, których Gwarant nie mógł przewidzieć i które zostały spowodowane przez okoliczności zewnętrzne, w szczególności takie jak: epidemia, wojna, pożar, susza, powódź, inne naturalne klęski, przepięcia (wahania napięcia) w instalacji elektrycznej, niewłaściwe napięcie w sieci, wyładowania atmosferyczne, nowe przepisy prawne, strajki;
 - o. Wad czy innych uszkodzeń i nieprawidłowości Urządzenia wynikających ze zdarzeń wywołanych przez zwierzęta czy owady;
 - p. Wad czy innych uszkodzeń i nieprawidłowości Urządzenia wynikających z wykorzystania w Urządzeniu niewłaściwych elementów eksploatacyjnych czy innych wymiennych jak na przykład brakiem odpowiednich filtrów oraz ich odpowiedniej wymiany;
 - q. Wad czy innych uszkodzeń i nieprawidłowości Urządzenia wynikających z działań czynników zewnętrznych lub osób i podmiotów trzecich w tym na przykład zanieczyszczenia Urządzenia pyłem budowlanym;
 - r. Innych uszkodzeń powstałych nie z winy reQnet i nie stanowiących wady objętej niniejszą Gwarancją.
3. Utrata Gwarancji następuje w przypadku:
 - a. Wykonywania serwisu lub modyfikacji lub konserwacji lub naprawy lub zmian konstrukcyjno-technicznych Urządzenia przez podmioty nieuprawnione;
 - b. Stosowania w Urządzeniu nieodpowiednich części zamiennych.
 4. W przypadku gdy Klientowi nie przysługuje zgodnie z niniejszym dokumentem Gwarancja, reQnet może zrealizować na rzecz Klienta, na jego zlecenie i na warunkach określonych zgodną umową stron, określone czynności serwisowe w ramach odpłatnej usługi (odpłatna usługa serwisowa), zgodnie z zasadami realizacji takiej usługi określonymi w dokumencie OWS. W ten sam sposób mogą zostać zrealizowane względem Urządzenia inne – wykraczające poza zakres Gwarancji Usługi jak na przykład czynności serwisowe związane z okresowymi przeglądami, czyszczeniem i konserwacją.
 5. Gwarant informuje, że jeżeli Zgłoszenie serwisu było bezzasadne, Klient może zostać obciążony poniesionymi przez Gwaranta kosztami jak np. koszty podróży. Zapis w zdaniu poprzednim nie ma zastosowania do Klientów będących konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz przedsiębiorcami korzystającymi z praw przysługujących konsumentowi (w rozumieniu wskazanym powyżej).

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przez dni robocze w rozumieniu niniejszego dokumentu rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszego dokumentu zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz.U. 1964 Nr 16 poz. 93 ze zm. (Kodeks Cywilny) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz. U. 2014, Nr 827 ze zm. (Ustawa o prawach konsumenta).
3. Jeżeli ktoś z postanowień niniejszego dokumentu jest lub stanie się w całości albo w części nieskuteczne (na przykład z powodu zmiany przepisów prawa), nie narusza to skuteczności pozostałych postanowień.

Załączniki:

- 1) Wzór karty Potwierdzenia Uruchomienia Centrali Wentylacyjnej wraz z Oświadczeniem Użytkownika oraz Kartą Gwarancyjną;
- 2) Inne: _____

Załącznik nr 1 do WARUNKÓW GWARANCJI REKUPERATORÓW MARKI „REQNET” Z SERII „reQ”
- „Potwierdzenie Uruchomienia Centrali Wentylacyjnej” wraz z „Oświadczeniem Użytkownika” oraz Kartą gwarancyjną

Karta gwarancyjna

Miejsce na etykietę Urządzenia

Wypełnia Instalator	Dane użytkownika (Uprawnionego z Gwarancji):	Imię i nazwisko
		Nr telefonu
		Adres email
	Adres montażu Urządzenia:	
	Data montażu:	
	Nazwa i adres Instalatora:	
	Data i podpis Instalatora	<p>Miejsce na pieczętkę</p>

Potwierdzenie uruchomienia Urządzenia

Potwierdzam, że dokonałem Pierwszego Uruchomienia Urządzenia, zarejestrowałem je w systemie Inprax i przeprowadziłem regulację systemu wentylacyjnego oraz że w/w Urządzenie działa poprawnie. Wskazane czynności zostały zrealizowane zgodnie z dokumentami Urządzenia, w tym Warunkami Gwarancji.

.....
Data Pierwszego Uruchomienia

.....
Data i czytelny podpis Instalatora

Oświadczenie użytkownika (Uprawnionego z Gwarancji)

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią instrukcji montażu i obsługi Urządzenia (w tym o okresowej wymianie filtrów) oraz Warunkami Gwarancji, których integralną częścią jest niniejszy dokument oraz zostałem/am przeszkolony/a przez Instalatora w zakresie działania i obsługi w/w Urządzenia.

.....
Data i czytelny podpis Użytkownika
(Uprawnionego z Gwarancji)